



Auf dem Kuppelgang des Berliner Doms

## Sehr verehrte Gäste,

im Namen der Goldenen Schlüssel Deutschland möchte ich Sie ganz herzlich in Berlin begrüßen. Berlin ist eine sehr junge und aufstrebende Großstadt mit einer omnipräsenten Geschichte und hat sich als Benchmark in den Bereichen Kunst, Mode, Design und Musik bewährt. Doch der wahre Reichtum Berlins liegt in der Mischung der Kulturen und im zukunftsorientierten Geist.

Unsere Gästen, die Berlin in allen Facetten erkunden möchten, gebe ich immer gerne einen Marco Polo Berliner in die Hand. Die Damen und Herren in den Concierge-Logen der Berliner Spitzenhotellerie freuen sich sehr, Ihnen die Stadt mit ihren Augen nahezubringen, Ihnen jeden Wunsch zu erfüllen und selbst scheinbar Unmögliches in die Tat umzusetzen. Bitte zögern Sie nicht, uns in den Hotels zu besuchen, um von uns zu hören: „The answer is YES ... so what is the question?“

### Was passiert in Berlin und Umgebung in den nächsten Wochen?

**Classic Open Air** – Vom 2. bis 6. Juli 2015 verwandelt sich der Gendarmenmarkt, einer der schönsten Plätze der Stadt, in ein Freiluft-Opernhaus mit populären klassischen und modernen Melodien sowie beeindruckenden Licht- und Feuerspielen.

**Berlin Fashion Week** – Zwischen dem 6. und 10. Juli 2015 steht ganz Berlin im Zeichen der Mode, wenn nationale und internationale Designer zur Berlin Fashion Week einladen. In diesen fünf Tagen verwandeln sich die Restaurants und Clubs der Stadt zu wahren Catwalks, und eine unvergleichliche Dynamik erfasst die Stadt.

**Botanische Nacht** – Der Botanische Garten Berlin-Dahlem lädt am 18. Juli 2015 zu seiner diesjährigen Botanischen Nacht ein, einem magischen Event mit Musik, Theater und Tanz. Bis zwei Uhr morgens können Besucher die Pflanzen des Gartens, seine Fabelwesen und das große Feuerwerk genießen.

**Potsdamer Schlössernacht** – Für eine Nacht im Jahr erstrahlen die romantischen Sommerresidenzen der preußischen Könige im Schein

Hunderter Lichter. Am 15. August 2015 bietet die Potsdamer Schlössernacht ein wunderbares Programm aus klassischer Musik kombiniert mit der Geschichte Preußens.

### Welches Ziel steuern die meisten Ihrer Gäste als Erstes an?

Unsere Hotelbars für eine kühle Erfrischung. Die Bars Fragrances und The Curtain Club im The Ritz-Carlton, Berlin laden zu außergewöhnlichen Cocktails ein: Unser mehrfach ausgezeichnete Barmanager Arnd Heißen und sein Team geben auch interessante Einblicke in die Welt der Mixologie und zeigen auf charmante Weise, wie jeder mithilfe seiner schönsten Erinnerungen seinen ganz eigenen Cocktail entwickeln kann. „Behind the Curtains“ heißen die Schulungen im The Curtain Club, bei denen Gäste mehr über die richtige Zubereitung außergewöhnlicher Cocktails erfahren und die Philosophie der Hotelbar kennenlernen. Die hochwertigen Zutaten werden ausführlich vorgestellt und in ihren Geschmacksrichtungen erläutert. Unter der fachkundigen Anleitung der Experten mixen und verkosten die Gäste die ersten Kombinationen. Der nächste Termin der Reihe „Behind the Curtains“ findet am 10. Juli 2015 ab 19 Uhr statt. Für Gruppen halten wir einen Termin auf Anfrage bereit. Die Teilnehmeranzahl ist auf acht Personen begrenzt. Im Preis von 65 Euro pro Person ist das Buch „Trend Drinks“ von Arnd Heißen enthalten.

### Was ist die Frage, die Ihnen am häufigsten gestellt wird?

Wofür stehen die gekreuzten, goldenen Schlüssel an Ihrem Revers?

### Und was antworten Sie darauf?

Die Goldenen Schlüssel stehen für das Versprechen unseren Gästen gegenüber, stets persönliche Momente zu kreieren, ein weltweites Netzwerk unter Freunden zu haben und zu pflegen, unsere Gäste diskret und kompetent zu betreuen, Leidenschaft für unser Berufsbild zu zeigen und stolz zu sein, als professioneller Dienstleister tätig sein zu dürfen.

### Gibt es etwas, das Sie stört an Berlin?

Berlin ist meine Heimat und große Liebe. Sicherlich gibt es Dinge, die mich an Berlin stören, doch wie bei jeder großen Liebe definieren auch Schwächen den Charakter und sind Teil des Ganzen.

### Was war Ihre bisher schwierigste Aufgabe, vor die Sie ein Gast gestellt hat?

Es sind weniger die Gäste, die einen vor schwierige Aufgaben stellen, als unerwartete Ereignisse, auf die man selber keinen Einfluss hat. Also, wann immer Vulkane ausbrechen, Fluggesellschaften oder Zugführer streiken, wird es spannend und herausfordernd an den Concierge-Logen Deutschlands, und dann sind das Improvisationstalent jedes Einzelnen und ein ausgezeichnetes Netzwerk gefragt.

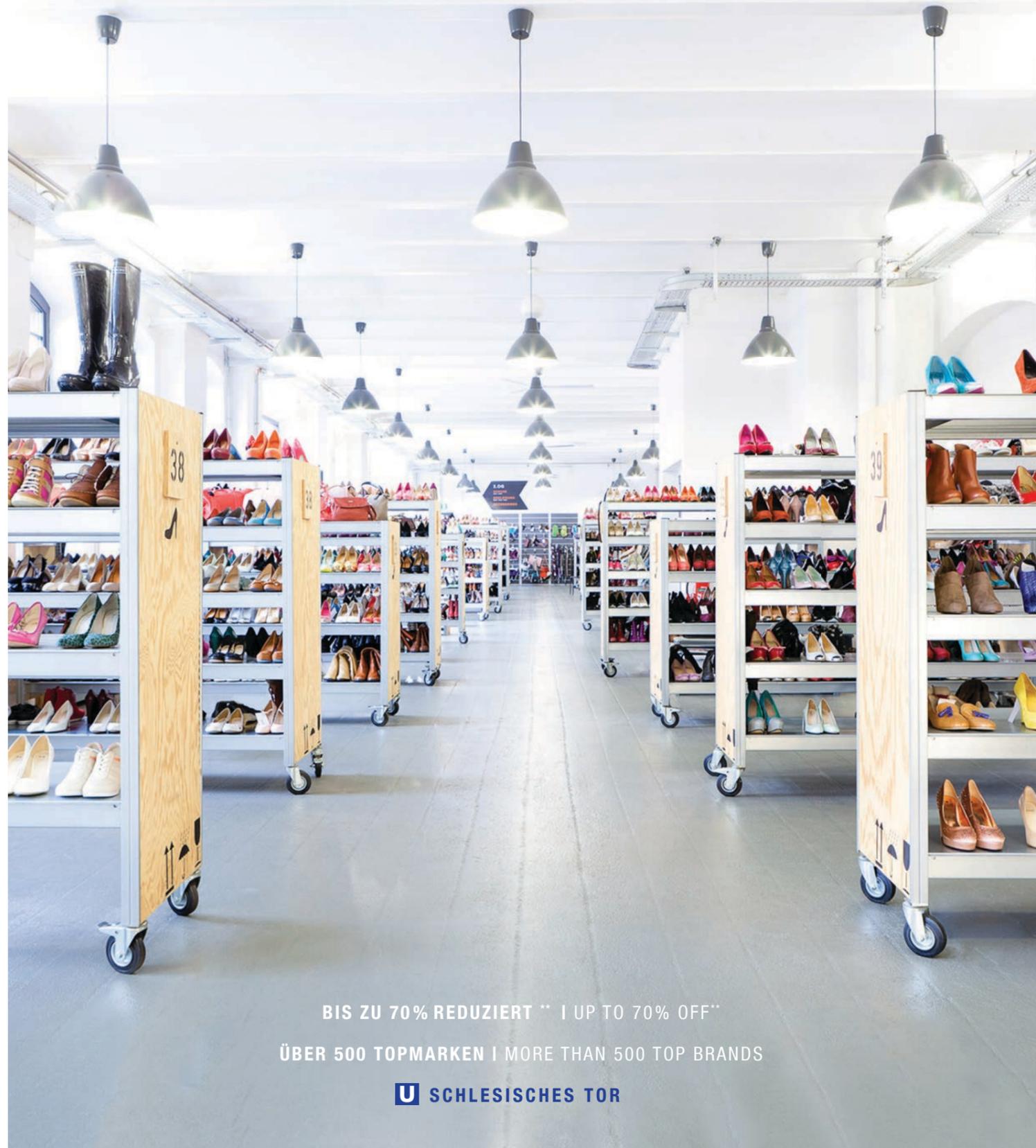
### Welche Restaurants empfehlen Sie Ihren Gästen?

Zurzeit gibt es viel Spannendes im kulinarischen Bereich zu entdecken, da wir einige vielversprechende Neueröffnungen in der Stadt haben: DAE MON – ein beeindruckendes zeitgenössisches Restaurant mit einer sehr vielfältigen und großartigen koreanischen Küche. ZENKICHI – unglaublich kreativ und authentisch. Nach einem sehr erfolgreichen Start in Brooklyn kommt jetzt auch Berlin in den Genuss wahrer japanischer Gastlichkeit. SPINDLER – der Szenegastronom Frank Spindler beeindruckt mit seinem neuesten Projekt. Das im Kolonialstil anmutende Restaurant direkt am Paul-Lincke-Ufer bietet eine feine saisonale Küche.

**Thomas Munko** arbeitet als Chief Concierge/President Les Clefs d'Or Germany im The Ritz-Carlton, Berlin



The Ritz-Carlton, Berlin  
Potsdamer Platz 3 | Mitte | Tel. 030 337 77 62 20 | www.ritzcarlton.de/berlin



BIS ZU 70% REDUZIERT \*\* | UP TO 70% OFF\*\*

ÜBER 500 TOPMARKEN | MORE THAN 500 TOP BRANDS

**U SCHLESISCHES TOR**

**zalando**  
outlet

\*\* Gegenüber der unverbindlichen Preisempfehlung der Hersteller.  
Compared to the manufacturer's suggested retail price.  
www.zalando-outlet.de